

مشخصات مشتری	نام و نام خانوادگی : کد ملی : استان : شهر : نشانی : کدپستی : پلاک : طبقه : واحد : تلفن : تلفن همراه :
--------------	---

محل نصب	کاربری واحد استفاده شده : مسکونی <input type="checkbox"/> اداری <input type="checkbox"/> تجاری <input type="checkbox"/> وضعیت ساختمان: نوساز <input type="checkbox"/> غیر نوساز <input type="checkbox"/> دستگاه نصب شده بعنوان : اولین <input type="checkbox"/> جایگزین <input type="checkbox"/> دستگاه این واحد می باشد. دستگاه در محل به ابعاد متر و طول متر نصب گردیده است.
---------	---

چک لیست عملیات و موقیعت نصب	<input type="checkbox"/> از شیر گاز مستقل برای نصب دستگاه استفاده شده است. <input type="checkbox"/> از شیلنگ گاز استاندارد با طول سانتی متر و بست مناسب استفاده شده است. <input type="checkbox"/> دستگاه در حمام، رختکن یا اتاق خواب نصب نشده است و پنجره حمام به محل نصب باز نمی شود. <input type="checkbox"/> در پکیج زمینی بدون فن از دودکش مناسب با حداقل طول عمودی ۳ m و سطح مقطع ۱۵ cm از محل دودکش دستگاه مطابق با استانداردها و مقررات جاری کشور نصب گردیده است . <input type="checkbox"/> در پکیج زمینی فن دار از دودکش به قطر سانتی متر و مجموع طول متر نصب گردیده است <input type="checkbox"/> دودکش به صورت مستقل نصب شده است و با دودکش هیچ وسیله دیگری ارتباط ندارد و از دودکش های آکاردئونی یا انعطاف پذیر استفاده نگردیده است . <input type="checkbox"/> محل نصب دارای تهویه مناسب بوده و تهویه از طریق به ابعاد انجام میگردد. <input type="checkbox"/> دستگاه پس از کنترل عدم نشئی آب و گاز در حضور مشتری و با رعایت کامل اصول ایمنی نصب ، تست و راه اندازی شده است. <input type="checkbox"/> روش استفاده و نگهداری از دستگاه به مشتری آموزش و دستگاه صحیح و سالم تحویل مشتری داده شد. <input type="checkbox"/> شرایط نصب با الزامات و توصیه های ایمنی مندرج در راهنمای استفاده از دستگاه مطابقت دارد و ملاحظات ایمنی به مشتری اطلاع داده شد. <input type="checkbox"/> انتخاب ظرفیت مناسب پکیج زمینی با توجه به موقعیت، نوع کاربری ، زیر بنا و ظرفیت حرارتی موردنیاز درست انجام شده است.
-----------------------------	---

خدمات	فاکتور نصب	شرح	مبلغ دستمزد (ریال)
	کروکی محل نصب به صورت نما از روبرو	فاصله دیوار بالاcm فاصله از روبروcm	جمع مبلغ: (به حروف)..... (به عدد).....

رضایت سنجی	معیار ارزیابی	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
	رضایت شما از فاصله بین تماس و مراجعه سرویسکار چه میزان می باشد؟					
	نحوه برخورد پرسنل خدمات مشتریان را چگونه ارزیابی می نمایید؟					
	میزان مهارت و تخصص سرویسکار را تا چه حدی ارزیابی می نمایید؟					
	رضایت شما از برخورد تکنسین تا چه میزان می باشد؟					
آیا از سرعت رفع مشکل توسط تکنسین رضایت دارید؟						

مشتری	ضمن مطالعه دفترچه راهنما و مطالب پشت برگه ضمانت نامه تایید کلیه مطالب این ضمانت نامه بنا به درخواست اینجانب مالک <input type="checkbox"/> مستاجر <input type="checkbox"/> دستگاه فوق الذکر بصورت صحیح و سالم در محل فوق نصب گردیده و صحت عملکرد دستگاه مورد تایید اینجانب می باشد و اینجانب متعهد می گردم همواره الزامات و توصیه های ایمنی مندرج در دفترچه راهنما و توصیه های نماینده مجاز نصب را کاملاً رعایت نمایم. در غیر اینصورت دستگاه از شمول گارانتی خارج می گردد و مسئولیت تمامی عواقب بعدی را به عهده می گیرم. نام و نام خانوادگی مشتری امضا و اثر انگشت مشتری
-------	---

نماینده مجاز نصب	اینجانب با رعایت کلیه اصول ایمنی و برابر با مقررات جاری کشور و همچنین برابر با درخواست مشتری و موارد ذکر شده فوق، دستگاه را نصب نموده ام. توصیه ها و اظهار نظر نماینده مجاز نصب: نام و نام خانوادگی نماینده کد، مهر و امضا
------------------	---

مواردی که باعث ابطال گارانتی می گردد:

در طی مدت اعتبار ضمانتنامه چنانچه محرز شود که عیب از دستگاه بوده، تعویض قطعات و دستمزد آن به عهده شرکت شوفاژ کار خواهد بود. بدیهی است هزینه هر گونه سرویس دوره ای و پیشگیرانه، تغییر محل نصب، تمیز کردن صافی آب و موارد دیگری که به درخواست مشتری صورت گیرد، به عهده شرکت نمی باشد. همچنین خسارت های ناشی از عوامل زیر از تعهدات این ضمانتنامه خارج می باشد.

- ۱- نصب پکیج توسط پرسنل غیر مجاز و رعایت نکردن موارد مندرج در دستور العمل نصب و راه اندازی.
- ۲- آسیب دیدگی ناشی از حمل و نقل .
- ۳- عدم نصب سختی گیر مناسب و مورد تایید شرکت.
- ۴- عدم انتخاب ظرفیت مناسب پکیج موتورخانه ای با توجه به محل مورد نظر (متراژ و ارتفاع).
- ۵- انجماد آب و آسیبهای ناشی از آن.
- ۶- استفاده از کپسولهای گاز (LPG) بجای گاز شهری.
- ۷- استفاده از لوله های قابل انعطاف (آکاردئونی) بعنوان دودکش.
- ۸- عدم نصب پکیج بر روی سطح تراز (در راستای افق).
- ۹- کاربرد دستگاه نکات ایمنی توصیه شده را رعایت نکرده باشد.
- ۱۰- دستگاه توسط افراد غیر مجاز دستکاری و جابجا شده باشد و یا تغییراتی که سبب اختلال در کارکرد دستگاه گردد.
- ۱۱- استفاده از آب و گاز با فشاری غیر از آنچه در جدول مشخصات فنی قید شده است.
- ۱۲- در مواردی از قبیل آتش سوزی، سیل، زلزله و خرابی های ساختمانی که عرفاً به ساخت دستگاه مربوط نمی شود.
- ۱۳- عدم نصب دود کش مناسب و فضای ناکافی برای تهویه.

این شرکت دیگ های چدنی تولید خود را به مدت ۱۰ سال و سایر متعلقات پکیج زمینی را به مدت ۲۴ ماه با رعایت شرایط فوق

تحت پوشش گارانتی خود قرار می دهد.



آدرس: تهران، خیابان طالقانی، بین مفتح و ملک الشعراى بهار، پلاک ۱۸۰

خدمات پس از فروش: ۰۲۱-۴۴۴۰۱

www.chauffagekar.com