

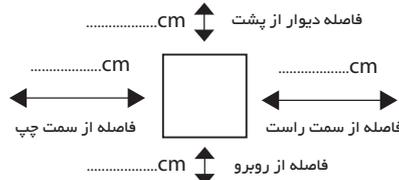
تاریخ نصب:

شماره:

مشخصات مشتری	نام و نام خانوادگی: کدملی: استان: شهر: کدپستی:
	نشانی:
	پلاک: طبقه: واحد: تلفن ثابت: تلفن همراه:

محل نصب	کاربری واحد استفاده شده: مسکونی <input type="checkbox"/> اداری <input type="checkbox"/> تجاری <input type="checkbox"/>
	وضعیت ساختمان: نوساز <input type="checkbox"/> غیر نوساز <input type="checkbox"/>
دستگاه نصب شده بعنوان: اولین <input type="checkbox"/> جایگزین <input type="checkbox"/> دستگاه این واحد می باشد.	
دستگاه در محل به ابعاد مترو طول متر نصب گردیده است.	

چک ایست عملیات و موقعیت نصب پکیج	<input type="checkbox"/> از شیرگاز مستقل برای نصب دستگاه استفاده شده است.
	<input type="checkbox"/> از دودکش مناسب مطابق با دستورالعمل نصب و راه اندازی و مقررات جاری کشور نصب گردیده است.
	<input type="checkbox"/> دودکش به صورت مستقل نصب شده است و با دودکش هیچ وسیله دیگری ارتباط ندارد و از دودکش های آکاردئونی یا انعطاف پذیر استفاده نگردیده است.
	<input type="checkbox"/> دستگاه پس از کنترل عدم نشئی آب و گاز در حضور مشتری و با رعایت کامل اصول ایمنی نصب، تست و راه اندازی شده است.
	<input type="checkbox"/> روش استفاده و نگهداری از دستگاه به مشتری آموزش و دستگاه صحیح و سالم تحویل مشتری داده شد.
	<input type="checkbox"/> شرایط نصب با الزامات و توصیه های ایمنی مندرج در راهنمای استفاده از دستگاه مطابقت دارد و ملاحظات ایمنی به مشتری اطلاع داده شد.
	<input type="checkbox"/> انتخاب ظرفیت مناسب پکیج موتورخانه ای با توجه به محل مورد نظر درست انجام شده است.
<input type="checkbox"/> تامین هوای احتراق و تهویه مناسب براساس استاندارد و دستورالعمل نصب و راه اندازی دستگاه انجام گرفته است.	

خدمات	فاکتور نصب
	شرح
	مبلغ دستمزد (ریال)
	جمع مبلغ: (به حروف)..... (به عدد).....
<p>کروکی محل نصب به صورت نما از بالا</p> 	

رضایت سنجی	معیار ارزیابی	بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب
	رضایت شما از فاصله بین تماس و مراجعه سرویسکار چه میزان می باشد؟					
	نحوه برخورد پرسنل خدمات مشتریان را چگونه ارزیابی می نمایید؟					
	میزان مهارت و تخصص سرویسکار را تا چه حدی ارزیابی می نمایید؟					
	رضایت شما از برخورد تکنسین تا چه میزان می باشد؟					
	آیا از سرعت رفع مشکل توسط تکنسین رضایت دارید؟					
<p>تعداد زائویی در دودکش دستگاه استفاده شده است.</p> <p>محل نصب دارای تعداد پنجره می باشد.</p> <p>مسیر دودکش از خروجی دستگاه تا خروجی دودکش از محل نصب با خودکار بر روی کروکی مشخص شده است.</p> <p>فشار منفی در دودکش وجود ندارد و دودکش با سلامت کامل و بصورت صحیح عمل می نماید.</p> <p>همراه با اندازه بروی دیوارهای نقشه مشخص شده است.</p>						

مشتری	ضمن مطالعه دفترچه راهنما و مطالب پشت برگه ضمانت نامه تایید کلیه مطالب این ضمانت نامه، بنا به درخواست اینجانب مالک <input type="checkbox"/> مستاجر <input type="checkbox"/> دستگاه فوق الذکر بصورت صحیح و سالم در محل فوق نصب گردیده و صحت عملکرد دستگاه مورد تایید اینجانب می باشد و اینجانب متعهد می گردم همواره الزامات و توصیه های ایمنی مندرج در دفترچه راهنما و توصیه های نماینده مجاز نصب را کاملاً رعایت نمایم. در غیر اینصورت دستگاه از شمول گارانتی خارج می گردد و مسئولیت تمامی عواقب بعدی را به عهده می گیرم.
	نام و نام خانوادگی مشتری
امضا و اثر انگشت مشتری	

نماینده مجاز نصب	اینجانب با رعایت کلیه اصول ایمنی و برابر با مقررات جاری کشور و همچنین برابر با درخواست مشتری و موارد ذکر شده فوق، دستگاه را نصب نموده ام.
	توصیه ها و اظهار نظر نماینده مجاز نصب:
نام و نام خانوادگی نماینده	کد، مهر و امضا

تذکر: فعال نمودن ضمانت نامه فوق منوط بر تکمیل نمودن کامل تمامی آیتم ها می باشد.

توزیع نسخ: سفید: واحد مالی آبی: واحد خدمات مشتریان سبز: مشتری زرد: نماینده مجاز نصب

مواردی که باعث ابطال گارانتی می گردد:

در طی مدت اعتبار ضمانتنامه چنانچه محرز شود که عیب از دستگاه بوده، تعویض قطعات و دستمزد آن به عهده شرکت شوفاژکار خواهد بود.

بدیهی است هزینه هر گونه سرویس دوره ای و پیشگیرانه، تغییر محل نصب، تمیز کردن صافی آب و موارد دیگری که به درخواست مشتری صورت گیرد، به عهده شرکت نمی باشد. همچنین خسارت های ناشی از عوامل زیر از تعهدات این ضمانتنامه خارج می باشد..

- نصب پکیج توسط پرسنل غیر مجاز و رعایت نکردن موارد مندرج در دستور العمل نصب و راه اندازی
- آسیب دیدگی ناشی از حمل و نقل
- عدم نصب سختی گیر مناسب و مورد تایید شرکت
- عدم انتخاب ظرفیت مناسب پکیج موتورخانه ای با توجه به محل مورد نظر (متراژ و ارتفاع)
- عدم استفاده از ضد یخ در مناطق سردسیر و انجماد آب و آسیب های ناشی از آن
- عدم اجرای دودکش مناسب و استفاده از لوله های قابل انعطاف (آکاردئونی) بعنوان دود کش
- عدم نصب پکیج موتورخانه ای بروی سطح تراز ، عدم نصب دستگاه بروی فونداسیون و رعایت فواصل مناسب از دیوارهای جانبی
- عدم تطابق ظرفیت حرارتی مشعل با ظرفیت حرارتی پکیج موتورخانه ای نصب شده
- عدم تنظیم بودن شعله (تمرکز شعله در داخل محفظه احتراق، طول شعله بیش از ۳/۴ طول دیگ ، افتادگی شعله مشعل و تنظیم نبودن نسبت سوخت به هوای مشعل با توجه به تغییرات فصول)
- عدم راه اندازی مناسب موتورخانه (بی آب بودن سیستم، راه اندازی مشعل در زمان خاموش بودن پمپ، شوک حرارتی)
- عدم بهره برداری سیستم در شرایط کاری مجاز. (دمای بالای ۹۰ درجه سانتی گراد و فشار بیش از ۳ بار)
- کاربر دستگاه نکات ایمنی توصیه شده را رعایت نکرده باشد
- دستگاه توسط افراد غیر مجاز دستکاری و جابجا شده باشد و یا تغییراتی که سبب اختلال در کارکرد دستگاه گردد.
- استفاده از آب و گاز با فشاری غیر از آنچه در جدول مشخصات فنی قید شده است.
- در مواردی از قبیل آتش سوزی، سیل، زلزله و خرابی های ساختمانی که عرفا به ساخت دستگاه مربوط نمی شود.
- عدم نصب دود کش مناسب و فضای ناکافی برای تهویه.

این شرکت دیگ های چدنی تولید خود را به مدت ۱۰ سال و سایر متعلقات پکیج موتورخانه ای را به مدت ۱ سال با رعایت شرایط فوق تحت پوشش گارانتی خود قرار می دهد.

آدرس : تهران، خیابان طالقانی، بین مفتح و ملک الشعراى بهار، پلاک ۱۸۰

خدمات پس از فروش : ۰۱-۴۲۴۰-۲۱

www.chauffagekar.com