

مشخصات فردی	نام و نام خانوادگی : ..... کد ملی: ..... استان: ..... شهر: .....
	نشانی: .....
	کد پستی: .....
	پلاک: ..... طبقه: ..... واحد: ..... تلفن: ..... تلفن همراه: .....

چک لیست عملیات و موفقیت نصب پکیج	<input type="checkbox"/> از شیر گاز مستقل (بدون اتصال به سایر وسایل گاز سوز مانند اجاق گاز، کباب پز و ...) برای نصب دستگاه استفاده شده است.
	<input type="checkbox"/> از شیلنگ گاز استاندارد با طول ..... سانتیمتر و بست مناسب استفاده شده است.
	<input type="checkbox"/> دستگاه در حمام، رختکن یا اتاق خواب نصب نشده است و پنجره حمام به محل نصب باز نمیشود.
	<input type="checkbox"/> دستگاه فن دار به حالت بسته و نوع دودکش استفاده شده: <input type="checkbox"/> کواکسیال <input type="checkbox"/> موازی <input type="checkbox"/> تک لوله <input type="checkbox"/> می باشد.
	<input type="checkbox"/> محل نصب دارای دودکش استاندارد مستقل (بدون اتصال به دودکش دیگر) با قطر ..... و مجموع طول ..... میباشد.
	<input type="checkbox"/> محل نصب دارای تهویه مناسب بوده و تهویه از طریق ..... به ابعاد ..... انجام میگردد.
	<input type="checkbox"/> کلیه اتصالات لوله دودکش و محل اتصال آن به مجرای خروجی روی دیوار بصورت محکم و درزبند انجام گرفته است.
	<input type="checkbox"/> کلیه شیلنگ ها و اتصالات مورد استفاده از نوع مرغوب و استاندارد و در هنگام نصب اصول ایمنی و فنی رعایت شده است.
	<input type="checkbox"/> دستگاه نصب شده مجهز به سختی گیر <input type="checkbox"/> ، صافی برگشت <input type="checkbox"/> ، محافظ برق <input type="checkbox"/> و ..... میباشد.
	<input type="checkbox"/> دستگاه پس از کنترل عدم نشتی آب و گاز در حضور مشتری و با رعایت کامل اصول ایمنی، تست و راه اندازی شده است.
	<input type="checkbox"/> روش بهره برداری و نگهداری از دستگاه به مشتری آموزش و دستگاه صحیح و سالم تحویل مشتری گردید.
	<input type="checkbox"/> هواگیری مدار شولفاژ و اطمینان از عدم نشتی اتصالات و رادیاتورها انجام شده است.
	<input type="checkbox"/> شرایط نصب با الزامات و توصیه های مندرج در راهنمای استفاده از دستگاه مطابقت دارد و ملاحظات ایمنی به مشتری اطلاع داده شد.
	<input type="checkbox"/> اطمینان از اتصال صحیح شیلنگ های مدار شولفاژ و مدار آب سرد ورودی و خروجی آبگرم حاصل شده است.
	<input type="checkbox"/> دستگاه پکیج بالای اجاق گاز و لوازم گازسوز دیگر قرار نگرفته است و حداقل فاصله ۴۰ سانتی مترافقی رعایت شده است.
	<input type="checkbox"/> در صورت استفاده از سیستم موازی یا تک لوله ای، مسیر تامین هوا و دودکش کاملا باز باشد. ( در صورت عدم تایید، مجاز به نصب و راه اندازی پکیج نمی باشید).
	<input type="checkbox"/> فیلتر گاز نصب شد.
	<input type="checkbox"/> تنظیم پارامتر شیر گاز انجام شد.
<input type="checkbox"/> شست و شوی مدار گرمایشی انجام شد.	
<input type="checkbox"/> تعداد ..... زانویی در دودکش دستگاه استفاده شده است.	
<input type="checkbox"/> در صورت نصب دستگاه در بالکن، آموزش لازم جهت عایق کاری و جلوگیری از یخ زدگی به مصرف کننده داده شود.	

مشخصات و کروکی محل نصب	<p>پکیج نصب شده بعنوان: اولین <input type="checkbox"/> جایگزین <input type="checkbox"/> دستگاه ایمن واحد مسکونی <input type="checkbox"/> اداری <input type="checkbox"/> تجاری <input type="checkbox"/> استخر <input type="checkbox"/> جکوزی <input type="checkbox"/> می باشد.</p> <p>دستگاه در محل آشپزخانه <input type="checkbox"/> بالکن <input type="checkbox"/> و یا ..... با ابعاد ..... متر طول و ..... متر عرض بر روی دیواری از جنس گچ <input type="checkbox"/> کاشی <input type="checkbox"/> و یا ..... نصب می باشد.</p>
	<p>مجاورت با: <input type="checkbox"/> دیوار <input type="checkbox"/> پنجره <input type="checkbox"/> کابینت <input type="checkbox"/> فضای خالی</p> <p>فاصله از سقف: ..... فاصله: ..... فاصله از کف: .....</p>

معیار ارزیابی	فاکتور نصب		خدمات
	شرح	مبلغ دستمزد (ریال)	
رضایت شما از فاصله بین تماس و مراجعه سرویسکار چه میزان می باشد؟			رضایت سنجی
نحوه برخورد پرسنل خدمات مشتریان را چگونه ارزیابی می نمایید؟			
میزان مهارت و تخصص سرویسکار را تا چه حدی ارزیابی می نمایید؟			
رضایت شما از برخورد تکنسین تا چه میزان می باشد؟			
آیا از سرعت رفع مشکل توسط تکنسین رضایت دارید؟			
	جمع مبلغ به ریال		

مشتری	<p>ضمن مطالعه دفترچه راهنما و تایید کلیه مطالب این ضمانت نامه، بنا به درخواست اینجانب مالک <input type="checkbox"/> مستاجر <input type="checkbox"/> دستگاه فوق الذکر بصورت صحیح و سالم در محل فوق نصب گردید و صحت عملکرد دستگاه مورد تایید اینجانب می باشد و اینجانب متعهد میگردم همواره الزامات و توصیه های ایمنی مندرج در دفترچه راهنما و توصیه های نماینده مجاز نصب را کاملا رعایت نمایم. در غیر اینصورت دستگاه از شمول گارانتی خارج میگردد و مسئولیت تمامی عواقب بعدی را به عهده میگیرم.</p> <p>نام و نام خانوادگی مشتری</p> <p>امضا و اثر انگشت مشتری</p>
-------	--

نماینده مجاز نصب	<p>اینجانب با رعایت کلیه اصول ایمنی و برابر با مقررات جاری کشور و همچنین برابر با درخواست مشتری و موارد ذکر شده فوق، دستگاه را نصب نموده ام.</p> <p>نام و نام خانوادگی نماینده</p> <p>مهر و امضا</p>
------------------	--

03/05-2334/6

تذکر: الزامات ایمنی و شرایط نصب در پشت صفحه ضمانت نامه قید شده است.

توزیع نسخ: سفید، واحد مالی | آبی: واحد خدمات مشتریان | سبز: مشتری | زرد: نماینده مجاز نصب

## مصرف کننده گرامی

ارائه هر گونه خدمات اعم از نصب ، گارانتی و غیره ... فقط از طریق سرویسکاران مجاز این شرکت امکان پذیر می باشد.

### الزامات ایمنی و شرایط نصب

- ۱-دستگاه صحیح و سالم تحویل گردد.
- ۲-دستگاه با رعایت اصول ایمنی نصب گردد.
- ۳-استفاده از گاز مایع سبب ابطال گارانتی می گردد.
- ۴-استفاده از محافظ برق دارای استاندارد ملی الزامی می باشد.
- ۵-دستگاه در حمام ، اتاق خواب نصب نشده و پنجره حمام به محل نصب باز نگردد.
- ۶-محل نصب دارای تهویه مناسب باشد.
- ۷-محل نصب دارای دودکش و مکش مناسب باشد.
- ۸-شرایط نصب با الزامات و توصیه های ایمنی مندرج در راهنمای استفاده از دستگاه مطابقت داشته باشد.
- ۹-دودکش به صورت مستقل نصب شده و با دودکش هیچ وسیله دیگری نظیر هود آشپزخانه در محل نصب ارتباط نداشته باشد.
- ۱۰-خرابی مبدل دستگاه بدلیل رسوب آب شامل گارانتی نمی باشد.
- ۱۱-شرایط سختی آب بررسی شده باشد.(در مناطق با سختی آب بالای ۲۰۰ ppm باید از سختی گیر دارای استاندارد ملی استفاده شود).
- ۱۲-از شیلنگ گاز و اتصالات نصب دارای استاندارد ملی با طول و بست مناسب استفاده گردد.
- ۱۳-لوله کشی آب و مدار شوفاژ دستگاه با شیلنگ ، لوله و اتصالات استاندارد و مناسب انجام گردد.
- ۱۴-عدم وجود صافی دارای استاندارد ملی در مسیر برگشت شوفاژ باعث خارج شدن پمپ از گارانتی می شود . پمپ در مسیرهای پر افت فشار گرمایش که با منحنی مشخصه پمپ مطابقت نداشته باشد شامل گارانتی نمیشود.
- ۱۵-هرگونه جابجایی در محل نصب دستگاه فقط توسط نصاب مجاز و با هزینه مشتری صورت میگیرد ، در غیر اینصورت دستگاه از ضمانت خارج می شود.
- ۱۶-تمامی ملحقات ذکر شده میبایستی دارای تایید استاندارد ملی ایران باشند و کلیه مسئولیت ناشی از نصب آنها متوجه تولید کننده یا وارد کننده آن می باشد و به شرکت شوفاژ کار مرتبط نمی باشد.
- ۱۷-در صورت نصب دستگاه توسط نصاب مجاز شرکت و رعایت کلیه الزامات ایمنی و شرایط نصب و همچنین استفاده از دستگاه طبق دستورالعمل و راهنمای مربوطه ، پکیج دیواری به مدت **بیست و چهار ماه از تاریخ نصب** ضمانت میگردد.
- ۱۸-بدیهی است شرکت از ارائه هرگونه سرویس به پکیج هایی که توسط افراد متفرقه نصب یا تعمیر شده باشد معذور است.
- ۱۹-در صورت نصب دستگاه در فضای باز و عدم استفاده از دستگاه و یا عدم سکونت در محل ، طبق دستورالعمل دفترچه راهنمای نصب ، آب داخل دستگاه را تخلیه نمایید ، ضمناً در فصل سرما عایق بندی مناسب کلیه لوله ها و شیلنگ های رابط و اتصالات و تجهیزات خارجی دستگاه از جمله رسوب گیر و غیره توسط مصرف کننده الزامی است در غیر اینصورت از شرایط ضمانت این شرکت خارج از مسئولیت بروز هرگونه خرابی دستگاه و یا حادثه و خسارات احتمالی منحصر متوجه مصرف کننده می باشد.
- ۲۰-از قرار دادن و یا روشن کردن هرگونه وسیله گرمایشی مانند اجاق گاز و غیره در زیر دستگاه و یا گرفتن انشعاب از گاز ورودی به دستگاه جدا خودداری نمایید ، در غیر اینصورت دستگاه از ضمانت این شرکت خارج و مسئولیت بروز هرگونه خرابی دستگاه و خسارت احتمالی منحصر متوجه مصرف کننده است.
- ۲۱-آسیب بر اثر عواملی از قبیل نوسانات برق ، حوادث طبیعی (آتش سوزی ، سیل ، زلزله ) و دیگر اتفاقات که مربوط به دستگاه نمیشود ، شامل ضمانت نمیگردد.
- ۲۲-سرویس سالیانه پکیج شوفاژ دیواری الزامی می باشد ، قبل از شروع فصل سرما از صحت کارکرد مدار شوفاژ اطمینان حاصل نمایید.
- ۲۳-در طی دوره ضمانت هزینه ایاب و ذهاب بر عهده مشتری میباشد و هرگونه خدمات که ناشی از اشکال در تولید دستگاه نباشد از جمله رسوب گیری یا مواردی که به درخواست مشتری انجام می پذیرد بر عهده مشتری است.
- ۲۴-نصب دستگاه در صورتی کامل است که علاوه بر اتصالات هیدرولیکی و الکتریکی ، لوله های ارتباطی دودکش و تامین هوای احتراق به طور صحیح نصب شده باشد (تهیه لوله های ارتباطی و هزینه مربوطه بر عهده مشتری است).

آدرس : تهران، خیابان طالقانی، بین مفتح و ملک الشعراى بهار، پلاک ۱۸۰

خدمات پس از فروش: ۰۲۱-۴۲۴۰۱

www.chauffagekar.com